

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Администрирование" 3.0.5_3.

Модуль "Настройки параметров" 3.0.5_5

Содержание

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Введение..... | 3 |
| 1.1 | Область применения | 3 |
| 1.2 | Уровень подготовки пользователя | 3 |
| 1.3 | Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю | 3 |
| 2 | Назначение и условия применения | 4 |
| 2.1 | Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации..... | 4 |
| 2.2 | Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации | 4 |
| 3 | Подготовка к работе..... | 5 |
| 3.1 | Порядок запуска Системы | 5 |
| 3.2 | Смена пароля | 9 |
| 3.3 | Контроль срока действия пароля | 10 |
| 3.4 | Порядок проверки работоспособности | 10 |
| 4 | Модуль "Настройки параметров" 3.0.5_5..... | 11 |
| 4.1 | Форма "Параметры системы" | 11 |
| 4.1.1 | <i>Доступ к форме</i> | 11 |
| 4.1.2 | <i>Раздел "Подписание ЭМД"</i> | 12 |
| 5 | Аварийные ситуации..... | 16 |
| 5.1 | Описание аварийных ситуаций | 16 |
| 5.2 | Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса .. | 17 |
| 6 | Эксплуатация модуля | 19 |

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Настройки параметров" 3.0.5_5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Настройки параметров" 3.0.5_5 предназначен для подписания документов от имени МО без участия пользователя.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

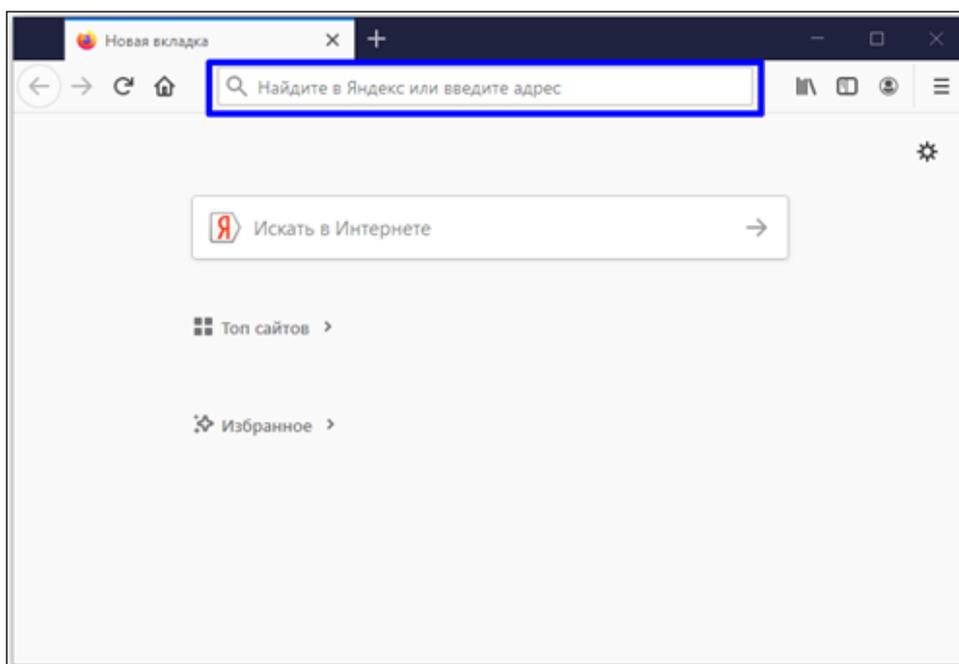


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

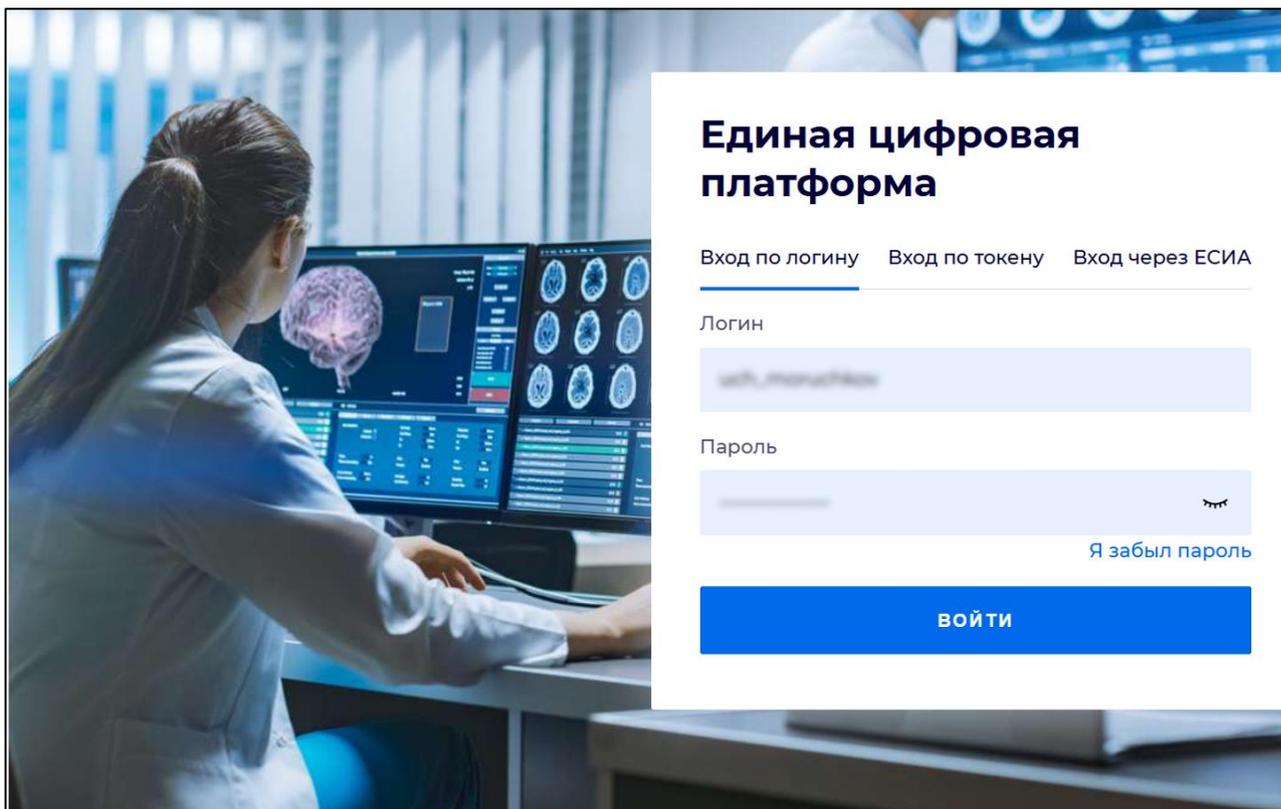


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a section labeled "Тип токена" (Token type) with a dropdown menu currently showing "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a field labeled "ПИН-код" (PIN code) which is currently empty. At the bottom of the form is a large blue button with the text "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

| АРМ/МО | Подразделение / Отделение / Служба | Должность | Расписание |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------|------------|
| АРМ администратора ЛЛО | Администратор ЛЛО | | |
| АРМ администратора МО (Е... | | | |
| АРМ администратора ЦОД | | | |
| АРМ администратора ВК | ВК | | |

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Настройки параметров" 3.0.5_5

Система предоставляет доступ к следующим настройкам модуля "Электронная подпись" для функции автоматического подписания от имени МО пользователю, обладающему группой прав: "Администратор ЦОД":

- список разрешенных видов электронных медицинских документов;
- список исключенных видов электронных медицинских документов;
- минимально-необходимое количество электронных подписей указанной роли для вида электронного медицинского документа.

4.1 Форма "Параметры системы"

Форма "Параметры системы" предназначена для настройки общих функций системы. Заданные параметры применяются для всех пользователей Системы в регионе.

Настройки работы на уровне МО и на конкретном рабочем месте задаются на форме "Настройки".

4.1.1 Доступ к форме

Форма "Параметры системы" доступна пользователям АРМ администратора ЦОД (с группой прав "Суперадминистратор").

Для доступа к форме:

- из боковой панели АРМ:
 - нажмите кнопку "Система";
 - выберите пункт "Параметры системы".

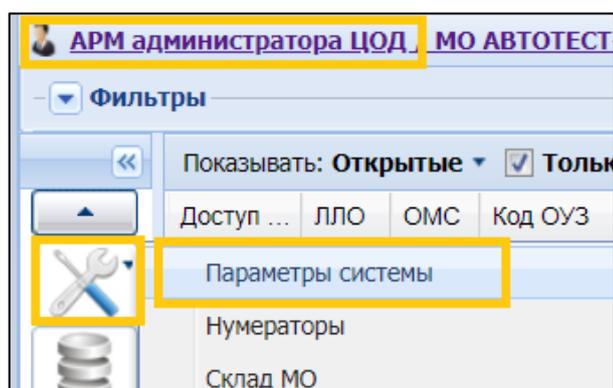


Рисунок 6 – Пункт "Параметры системы" на боковой панели АРМ администратора ЦОД

- из главного меню Системы
 - нажмите кнопку "Сервис";

- выберите поочередно пункты "Система" – "Параметры системы".

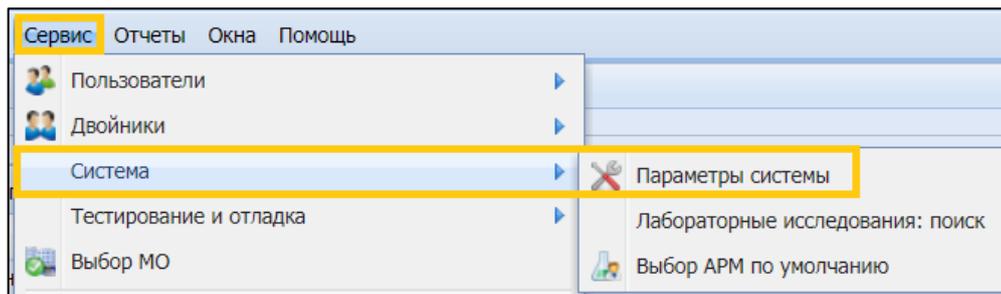


Рисунок 7 – Пункт "Параметры системы" в главном меню Системы

Доступ к просмотру и редактированию настроек определяется группой доступа, добавленной ученой записи пользователя.

4.1.2 Раздел "Подписание ЭМД"

Раздел "Подписание ЭМД" предназначен для настройки автоматического подписания СЭМД от имени МО или другой организации (в зависимости от вида СЭМД).

Раздел состоит из блоков:

- "Исключенные виды документов";
- "Разрешенные виды документов";
- "Минимальное количество ЭП".

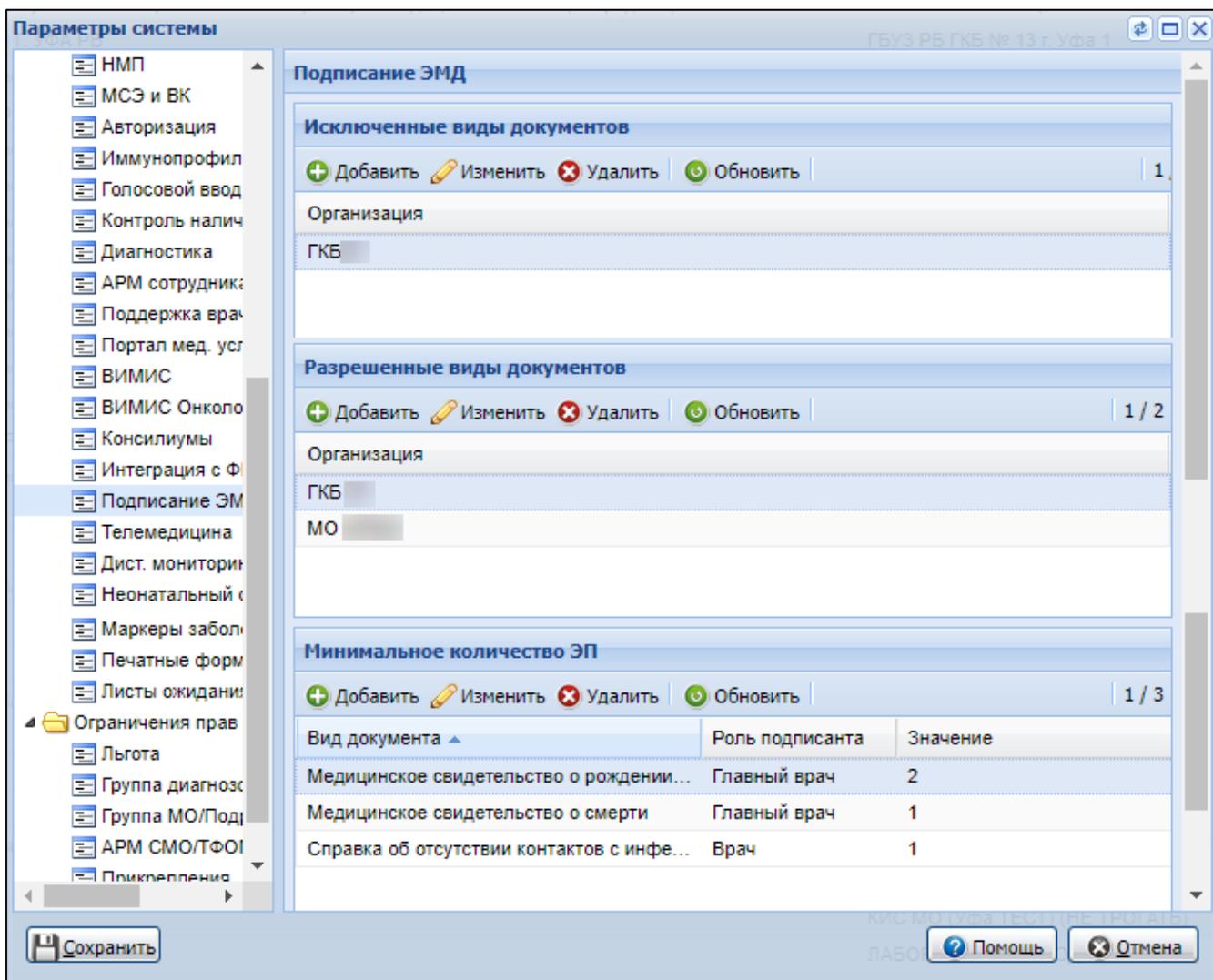


Рисунок 8 – Раздел "Подписание ЭМД"

4.1.2.1 Блок "Исключенные виды документов"

Блок "Исключенные виды документов" предназначен для указания видов СЭМД, к которым не будет применяться настройка автоматического подписания от имени МО или другой организации (в зависимости от вида СЭМД).

Указанные в блоке документы будут подписываться от имени МО или организации вручную (подробнее см. справки "Подписание ЭМД").

Настройки, заданные в блоке "Исключенные виды документов", приоритетнее настроек из блока "Разрешенные виды документов".

Блок содержит:

- список МО или организаций, к видам СЭМД которых применена настройка по исключению автоматического подписания от имени МО или другой организации;
- кнопки управления списком МО и организаций:

- "Добавить" – для добавления записи о МО или организации и списка видов СЭМД. При нажатии кнопки отобразится форма "Исключенные виды документов" в режиме добавления (подробнее см. справку "Исключенные виды документов"). Повторное добавление одной и той же настройки недоступно;
- "Изменить" – для изменения имеющейся настройки для МО или организации. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма "Исключенные виды документов" в режиме редактирования;
- "Удалить" – для удаления имеющейся записи по настройке для МО или организации. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма для подтверждения действия по удалению, нажмите на ней кнопку "Да" для подтверждения или кнопку "Нет" для отказа от удаления;
- "Обновить" – для обновления отображаемых в блоке сведений.

4.1.2.2 Блок "Разрешенные виды документов"

Блок "Разрешенные виды документов" предназначен для указания видов СЭМД, к которым будет применяться настройка автоматического подписания от имени МО или другой организации (в зависимости от вида СЭМД), если иное не указано в блоке "Исключенные виды документов". Настройки, заданные в блоке "Исключенные виды документов", приоритетнее настроек из блока "Разрешенные виды документов".

Блок содержит:

- список МО или организаций, к видам СЭМД которых применена настройка по автоматическому подписанию от имени МО или другой организации;
- кнопки управления списком МО и организаций:
 - "Добавить" – для добавления записи о МО или организации и списка видов СЭМД. При нажатии кнопки отобразится форма "Разрешенные виды документов" в режиме добавления (подробнее см. справку "Разрешенные виды документов"). Повторное добавление одной и той же настройки недоступно;
 - "Изменить" – для изменения имеющейся настройки для МО или организации. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма "Разрешенные виды документов" в режиме редактирования;
 - "Удалить" – для удаления имеющейся записи по настройке для МО или организации. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма для подтверждения действия по удалению, нажмите на ней кнопку "Да" для подтверждения или кнопку "Нет" для отказа от удаления;

- "Обновить" – для обновления отображаемых в блоке сведений.

4.1.2.3 Блок "Минимальное количество ЭП"

Блок "Минимальное количество ЭП" предназначен для настройки правил минимального количества ЭП в разрезе вида СЭМД и роли подписанта, которое необходимо для автоматического подписания от имени МО или другой организации (в зависимости от вида СЭМД). Настройка распространяется на весь регион.

Блок содержит список записей о настроенных правилах минимального количества ЭП в разрезе вида СЭМД. Список представлен в табличном виде со столбцами:

- "Вид документа" – вид СЭМД;
- "Роль подписанта" – наименование роли подписанта;
- "Значение" – минимальное количество подписей для вида СЭМД под указанной ролью подписанта.

Панель управления списком правил минимального количества ЭП содержит кнопки:

- "Добавить" – для добавления записи о правиле минимального количества ЭП. При нажатии кнопки отобразится форма "Минимальное количество ЭП" в режиме добавления (подробнее см. справку "Минимальное количество ЭП");
- "Изменить" – для изменения имеющейся записи о правиле минимального количества ЭП. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма "Минимальное количество ЭП" в режиме редактирования;
- "Удалить" – для удаления имеющейся записи о правиле минимального количества ЭП. Кнопка активна при выборе записи в блоке. При нажатии кнопки отобразится форма для подтверждения действия по удалению, нажмите на ней кнопку "Да" для подтверждения или кнопку "Нет" для отказа от удаления;
- "Обновить" – для обновления отображаемых в блоке сведений.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

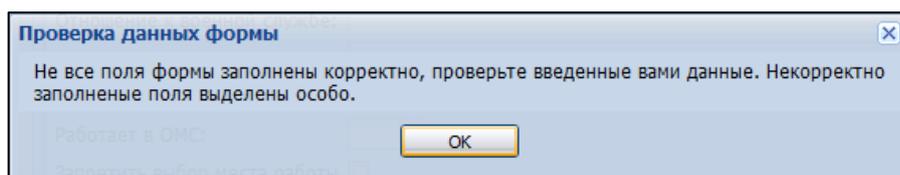
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".